

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo shromažďuje mé osobní údaje?

Jsme česká obchodní společnost **Happenee s.r.o.**, IČO: 042 16 202, se sídlem Baštyřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9 (dále jen „**Happenee s.r.o.**“).

Naše společnost je odpovědná za provoz a vývoj platformy s názvem Happenee (dále též jen jako „**Platforma**“), která slouží mj. k organizování událostí a eventových, marketingových a HR řešení (viz Podmínky užití Platformy).

Proč bych si měl/a přečíst tento dokument?

Možná jste již slyšeli o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“), známé spíše jako GDPR.

Podle čl. 13 a 14 Nařízení musíme našim uživatelům a dalším dotčeným subjektům poskytovat informace o shromažďování, nakládání, ochraně a zpracování jejich osobních údajů.

Proto si v těchto Zásadách ochrany osobních údajů můžete přečíst více informací týkajících se osobních údajů, které shromažďujeme při používání Platformy.

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Uživatelský účet

Můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů poskytnutých v průběhu registrace a následného používání Platformy:

- Informace o Vaší osobě, které jste zadali v rámci registrace nebo později v rámci nastavení Vašeho uživatelského účtu (jméno a příjmení; telefonní číslo; emailová adresa; heslo apod.);
- Údaje o zařízení použitém v rámci přístupu k platformě (mj. IP adresa).

Osobní údaje uvedené v předchozích odstavcích jsou editovatelné a v případě jejich změny je tedy můžete (a podle Podmínek užití Platformy dokonce musíte) sami aktualizovat.

Pokud jsou některé z těchto informací považovány za osobní údaje, budeme jako správce údajů tyto osobní údaje shromažďovat, uchovávat a/nebo zpracovávat.

Zákaznická podpora

Naším uživatelům můžeme poskytovat podporu (support) týkající se Platformy. Abychom vám mohli podporu poskytnout, budeme v některých případech muset použít informace získané od Vás v průběhu poskytování podpory (například Vaše kontaktní údaje apod.).

Uživatelům umožňuje nahlásit nezákonný obsah a jiná porušení Podmínek užití. Abychom mohli posoudit jakákoli

takové ohlášení, budeme v některých případech muset použít informace získané od Vás v průběhu řešení ohlášení (jako jsou Vaše kontaktní údaje apod.).

Pokud jsou některé z těchto informací považovány za osobní údaje, budeme jako správce údajů tyto osobní údaje shromažďovat, uchovávat a/nebo zpracovávat.

Užívání platformy

Můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů poskytnutých při užívání Platformy, ať už přímo z Vaší strany nebo ze strany třetích osob:

- Informace o Vaší osobě, které jste Vy nebo někdo jiný vyplnili v rámci událostí a řešení organizovaných v rámci Platformy.

Tyto osobní údaje zpracováváme jako zpracovatel pro organizátora dané události či daného řešení, který je v daném případě správcem. Je tedy podstatné, abyste se vždy seznámili se zásadami ochrany osobních údajů daného správce, neboť ten určuje účel a prostředky zpracování daných osobních údajů.

Tyto zásady se tedy na zpracování daných osobních údajů nevztahují.

Proč jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom Vám mohli poskytovat služby Platformy, a to včetně poskytování podpory.

Vaše osobní údaje budeme také zpracovávat za účelem splnění dalších povinností vyplývajících ze Podmínek užití Platformy, a příslušných právních předpisů a za účelem ochrany našich vlastních práv z nich vyplývajících.

Je také v našem oprávněném zájmu zpracovávat tyto osobní údaje, a to za účelem uplatnění nebo případné obrany před uplatňovanými právními nároky, protože jinak bychom nemohli uplatnit svá práva. Takové použití osobních dat je pro subjekty údajů předvídatelné a nepředstavuje žádné, nebo pouze malé, omezení jejich zájmů, práv a svobod.

Abychom vyhověli zákonným požadavkům musíme zmínit, že tyto osobní údaje zpracováváme zejména na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení.

Jak dlouho jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění výše uvedených účelů jejich zpracování, po dobu, se kterou jste souhlasili, anebo po dobu, která je buď nezbytná pro splnění našich povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, nebo je stanovena příslušnými právními předpisy, anebo je s nimi v souladu. Dodržujeme závazná pravidla pro archivaci údajů.

Pro konkrétnost:

Údaje získané při registraci a užívání Platformy budou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu a dále do uplynutí promlčecí doby veškerých vzájemných nároků vyplývajících z Podmínek užití Platformy.

Údaje získané v rámci postupů podpory a hlášení porušení budou zpracovávány až do ukončení poskytování podpory nebo řešení konkrétního ohlášení a dále po dobu, než uplynou promlčecí lhůty k zahájení případného soudního řízení v souvislosti s výše uvedenými postupy.

Kdo bude mít přístup k mým osobním údajům?

Dbáme na bezpečnost Vašich osobních údajů, a proto velmi pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme.

Všichni naši partneři musí být schopni zajistit dostatečné zabezpečení Vašich osobních údajů tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu nebo aby nedošlo k jejich jinému zneužití, a všichni naši partneři se musí zavázat k mlčenlivosti a nesmí Vaše osobní údaje použít k jinému účelu, než ke kterému jim byly poskytnuty.

Partneři, kteří mohou mít přístup k Vaším osobním údajům a údajům o Vašem uživatelském účtu, jsou:

- poskytovatelé technologických služeb včetně poskytovatelů úložišť dat;
- osoby, které zajišťují bezpečnost a bezchybnost našich služeb a které tuto bezpečnost a bezchybnost pravidelně testují;
- poskytovatelé účetních, právních a administrativních služeb;
- osoby, které pro nás nebo naše smluvní partnery vykonávají odborné činnosti spočívající v poskytování zákaznické péče a poradenství a informování zákazníků o nabídkách funkcí dostupných v rámci platformy;
- naši zaměstnanci;
- provozovatelé platebních bran v případě nákupu vstupenek přes platební bránu.

Naším cílem je a vždy bude zajistit, aby Vaše osobní údaje byly co možná nejvíce anonymní a nedostupné všem třetím stranám. Upozorňujeme však, že za určitých okolností budeme povinni v souladu s příslušnými právními předpisy předat určité osobní údaje orgánům veřejné moci.

Jak jsou mé osobní údaje chráněny?

Všechny Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Zajišťujeme ochranu údajů proti neoprávněnému nebo náhodnému přístupu, pozměnění, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i proti jinému zneužití záznamů obsahujících osobní údaje.

Standardní postupy a technologie mohou, mimo jiné, zahrnovat následující:

- vzdělávání a školení příslušných zaměstnanců a dalších osob, které v souladu s těmito Zásadami mohou přicházet do styku s údaji o Vás a Vašem uživatelském účtu, aby bylo zajištěno, že znají naše povinnosti týkající se ochrany osobních údajů při nakládání s osobními údaji;
- administrativní a technická pravidla pro omezení přístupu k osobním údajům pouze na need-to-know bázi;
- technologická bezpečnostní opatření, včetně firewallů, šifrování a antivirového softwaru;
- opatření fyzického zabezpečení, jako jsou bezpečnostní průkazy zaměstnanců pro přístup do našich prostor.

Bez Vaší pomoci a zodpovědného chování nejsme schopni zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto Vás žádáme, abyste nám pomohli zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete udržovat svůj kód PIN v tajnosti (pokud je nastaven) a své zařízení v bezpečí dodržováním běžných bezpečnostních standardů.

Jaká mám práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- právo za určitých okolností uplatnit námitku nebo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo požadovat předání Vašich osobních údajů;
- právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- právo být za určitých okolností informován o narušení bezpečnosti osobních údajů;
- právo požadovat za určitých okolností vymazání Vašich osobních údajů (právo být zapomenut); a
- další práva stanovená zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (zákon o ochraně osobních údajů) a Nařízením.

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (to znamená, že máme oprávněný zájem tyto osobní údaje zpracovávat). Také máte právo uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Dále máte právo se v případě porušení povinností stanovených Nařízením obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o přijetí opatření k nápravě, a to na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochorova 27, 170 00 Prague 7, Česká republika, telefonní číslo +420 234 665 111 (ústředna).

Jak vás mohu kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů:

- kontaktní adresa: Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9, Česká republika
- kontaktní místo: <https://try.happenee.com/kontakt/kontakujte-nas>
- emailová adresa: info@happenee.com

Od kdy jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů účinné?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 19. 8. 2024.

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit a aktualizovat. V případě jakýchkoliv změn nebo dodatků Vás před dalším používáním Platformy požádáme o opětovný souhlas s jejich obsahem.
